



ABRUZZO ANZIANI

*Per dire addio alla
solitudine e ricominciare a
vivere in un ambiente
familiare, accogliente e
sereno.*

PRESENTAZIONE RETE



**SERVIZI RESIDENZIALI
PER LA TERZA ETÀ**
ABRUZZO ANZIANI

INTRODUZIONE

La popolazione italiana sta rapidamente invecchiando, in Abruzzo il 21% della popolazione ha più di 65 anni e il crescente invecchiamento della popolazione, accompagnato da una significativa presenza di patologie ad andamento cronico-degenerativo determinano un aumento della domanda di assistenza territoriale.

La vecchiaia non comporta di per sé il decadimento psico-fisico. La salute delle persone anziane è frutto di una complessa interazione di concause, sia operanti nel presente che eredità di stili di vita passati: fattori economici, sociali, culturali, politici, ambientali, comportamentali e biologici concorrono infatti nel favorire o danneggiare la salute.

In tutte le fasi della vita, lo stato di salute (psichico, fisico e funzionale) condiziona in positivo o in negativo la possibilità di espressione e costruzione della propria vita, tanto a livello individuale quanto familiare e sociale, tanto a livello materiale (condizioni socio-economiche in età attiva e non attiva) quanto immateriale (partecipazione alla vita sociale, relazionale, benessere soggettivo, benessere psicologico).

Anche una insufficiente offerta di servizi socio-assistenziali e sanitari può avere un impatto più o meno determinante nell'insorgenza e nella persistenza delle condizioni di malessere ed è per questo che rispondiamo con un servizio tempestivo che può essere temporaneo o definitivo.

Nell'ambito dell'assistenza territoriale ci offriamo come "strutture residenziali di assistenza" con un'organizzazione complessa e integrata di interventi, procedure e attività socio-sanitarie che coprono i bisogni assistenziali delle persone anziane autosufficienti e semi-autosufficienti a 360°.

CHI SIAMO

Siamo un'organizzazione specializzata nella terza età e offriamo servizi di accoglienza per anziani.

Disponiamo di strutture assistenziali sia per persone autosufficienti, che persone con diverse condizioni di non autosufficienza e/o grave decadimento cognitivo. E' possibile effettuare soggiorni di lungodegenza o temporanei in seguito ad eventi acuti o di ricovero pre/post operatori, nonché ricoveri di sollievo.

LE NOSTRE STRUTTURE: "UNA SECONDA CASA"

Le nostre strutture sono orientate a considerare la terza età come una nuova stagione della vita, piena di nuove esperienze e stimoli in un ambiente dove ci si sente a casa. Nel gestirle *ci mettiamo la passione per far sì che i nostri ospiti trovino lo stesso calore di casa, si sentano accuditi e coccolati.*



**SERVIZI RESIDENZIALI
PER LA TERZA ETÀ**
ABRUZZO ANZIANI

La sensibilità del nostro personale, con ampie competenze in campo sociale e sanitario, ci consente di accogliere, in alcune nostre strutture, anche anziani con particolari patologie e problemi di salute o psicologici, sempre con la garanzia della migliore assistenza.

Il nostro obiettivo è quello del miglioramento della qualità di vita dell'anziano senza un trasferimento traumatico, garantendo un ambiente domestico e un trattamento individualizzato per ogni esigenza, un ambiente caldo e protetto che li aiuta a combattere la solitudine e ritrovare l'entusiasmo di vivere in compagnia.

LE PERSONE AL CENTRO

Le persone al centro.

Al centro dei nostri servizi, della nostra attenzione e della nostra costante ricerca della qualità. È questa la filosofia che ci guida e che ci ha portato negli anni a rilevare, adeguare, costruire e gestire Residenze per anziani in Abruzzo.

Abruzzo Anziani è la holding operativa di un gruppo di società che opera principalmente su due versanti: la progettazione e la realizzazione di Strutture per anziani e la gestione delle stesse, anche per conto terzi.

La richiesta sempre in aumento di servizi per la terza età e la riduzione di risorse pubbliche ha dato vita ad una necessità sempre più stretta di partnership tra pubblico e privato.



In questa ottica di sussidiarietà e integrazione orizzontale, Abruzzo Anziani ha iniziato un percorso che l'ha portata ad essere partner privilegiata di numerosi soggetti pubblici e privati, per la consulenza, la progettazione, la riqualificazione e la realizzazione e la gestione di strutture residenziali per anziani. Questa collaborazione intesa non come delega, ma come impegno comune ad investire condividendo scelte e priorità, ha di fatto dato vita a modelli integrativi ancora più orientati verso il soddisfacimento dei bisogni assistenziali del cittadino/utente che si configurano quindi come un'organizzazione che, basandosi sulla condivisione di valori, finalità e metodologie tra il Gruppo e il soggetto pubblico, assicura la creazione di soluzioni flessibili declinate sulle esigenze delle persone.



**SERVIZI RESIDENZIALI
PER LA TERZA ETÀ**
ABRUZZO ANZIANI

INIZIATIVA PRIVATA

> Acquisizione da terzi di strutture esistenti;
> Realizzazione ex novo. Partendo dall'analisi del fabbisogno territoriale, il Gruppo si occupa di progettare, realizzare e gestire residenze per la Terza età dotate dei più elevati standard domotici e architettonici, nonché soluzioni basate sulla building automation e su sensori biomedici in grado di garantire un elevato numero di servizi. Anche in caso di iniziative dirette, Abruzzo Anziani si interfaccia costantemente con il pubblico nell'ottica della massima integrazione delle sue strutture sul territorio.

INIZIATIVE PUBBLICO/PRIVATE

PARTNERSHIP PUBBLICO/PRIVATO

- Consulenze. Grazie alle esperienze e alle competenze raggiunte, Abruzzo Anziani, tramite l'Area Sviluppo e l'Area Tecnica, può offrire proposte e soluzioni alle problematiche sollevate dagli Enti Pubblici, partendo dall'analisi del territorio, fino alla progettazione, realizzazione e gestione del servizio assistenziale;
- Concessioni. Il Gruppo mette a disposizione la sua professionalità per garantire gestioni efficaci ed efficienti delle strutture pubbliche, compresa l'eventuale ristrutturazione e realizzazione di nuclei specifici richiesti.
- Gare pubbliche. Il Gruppo partecipa a gare indette dagli Enti Pubblici per l'acquisto di terreni dove sia programmata la realizzazione di presidi socio assistenziali o per l'acquisto di residenze già esistenti.





**SERVIZI RESIDENZIALI
PER LA TERZA ETÀ**
ABRUZZO ANZIANI

AREE OPERATIVE DI ABRUZZO ANZIANI

AREA SVILUPPO E GARE

È la principale interfaccia aziendale con la committenza. Si occupa dell'analisi del fabbisogno qualitativo e quantitativo, della progettazione sociale e, raccolti gli elaborati degli altri uffici, propone le migliori soluzioni in base alle esigenze del committente. Si occupa inoltre della partecipazione alle gare e alle aste pubbliche.

AREA TECNICA

Elabora il progetto strettamente tecnico. Ad essa spettano i compiti legati al progetto della Residenza, dal computo metrico estimativo, al rispetto delle destinazioni d'uso e dei vincoli urbanistici in vigore. Seguono poi la fase di realizzazione della Struttura e le successive manutenzioni.

AREA LEGALE

Compito di questa sezione è l'analisi del contesto normativo in cui si opera. L'Area Legale segue tutti gli atti affinché i documenti siano redatti in conformità alle leggi vigenti. Ricade sotto le sue competenze anche la parte contrattualistica, con la redazione e la stipula dei contratti.

AREA FINANZIARIA

Studia la fattibilità e la sostenibilità economica delle soluzioni proposte. Compito dell'Area è l'analisi finanziaria delle varie opzioni al fine di trovare quella più opportuna: studia il budget, ricerca canali di finanziamento e valuta la migliore forma di finanziamento dell'iniziativa (mutuo, leasing), per arrivare alla redazione del Piano Economico-Finanziario.

AREA AUTORIZZAZIONI

Si interfaccia con tutti gli organismi preposti al controllo e alla vigilanza. Segue tutti gli iter burocratici che vanno dalle certificazioni antincendio, alle autorizzazioni, alle convenzioni, all'accreditamento con le Aziende Sanitarie.

AREA COMUNICAZIONE E MARKETING

Redige i piani di comunicazione e marketing ed è suddivisa in tre aree: "digital marketing", "social networking" e "l'editing di contenuti", sia per l'online che per l'offline e per il monitoraggio del posizionamento dell'identità aziendale online.



COMMITTENZA PUBBLICA O PRIVATA

Esigenze

Studio di fattibilità

AREA SVILUPPO

analisi dei fabbisogni - redazione progetto - partecipazione a gare.

AREA TECNICA

- VERIFICHE URBANISTICHE;
- PROGETTAZIONE TECNICA;
- COMPUTI METRICI ESTIMATIVI;
- DIREZIONE DEI LAVORI;
- ASSISTENZA AI LAVORI;
- CERTIFICAZIONE ANTINCENDIO;
- COLLAUDO.

AREA LEGALE

- ANALISI CONTESTO NORMATIVO;
- REDAZIONE ATTI SECONDO LEGGI VIGENTI;
- CONTRATTUALISTICA

AREA FINANZIARIA

- ANALISI FINANZIARIA;
- BUDGET;
- FINANZIAMENTI
- PIANO ECONOMICO;
- PIANO ECONOMICO FINANZIARIO

AREA AUTORIZZAZIONI

- AUTORIZZAZIONI;
- CONVENZIONI;
- ACCREDITAMENTI

AREA COMUNICAZIONE MARKETING

- DIGITAL MARKETING
- SOCIAL MARKETING
- EDITING I CONTENUTI
- MONITORAGGI POSIZIONAMENTO IDENTITÀ

REALIZZAZIONE

GESTIONE



**SERVIZI RESIDENZIALI
PER LA TERZA ETÀ**
ABRUZZO ANZIANI

I NOSTRI NUMERI

Siamo presenti nelle quattro splendide Province abruzzesi di Chieti, Pescara, Teramo e l'Aquila con otto residenze d'eccellenza, offrendo un esempio di alta qualità, orientato alla massima disponibilità verso i propri ospiti.

Disponiamo di 350 posti letto con diverse soluzioni di ricovero individuate in base alle esigenze specifiche segnalate dall'utente e dal familiare.

Nelle nostre strutture è possibile effettuare soggiorni di lungodegenza o temporanei in seguito ad eventi acuti o di ricovero pre/post operatori, nonché ricoveri di sollievo.

350 POSTI LETTO

4 PROVINCE

7 COMUNI

8 STRUTTURE



**Città Sant'Angelo - Ripa Teatina -
Silvi - Alba Adriatica - Corfinio -
Castel Vecchio Subequo - Vasto**





**SERVIZI RESIDENZIALI
PER LA TERZA ETÀ**
ABRUZZO ANZIANI

RETE DEI SERVIZI

Lavoriamo ogni giorno per rendere sempre più efficaci ed efficienti i nostri servizi orientati al cliente e per fare questo impegniamo una serie di società specializzate nel settore della terza età. Un modello organizzativo che ci permette di contenere costi offrendo servizi d'eccellenza.

Operiamo rispettando i principi di qualità confrontandoci continuamente con tutti i nostri stakeholder con: orientamento al cliente; leadership; coinvolgimento di personale altamente professionale; approccio per processi e sistemico alla gestione; miglioramento continuo (aggiornamento continuo); rapporto di ascolto con il cliente; ogni piccolo miglioramento là dove sia possibile; controllo dei processi; innovazione); decisioni basate sui dati di fatto (analisi, statistiche, feedback dai clienti, indicatori macro e micro economici); rapporto di reciproco beneficio coi fornitori.

LE NOSTRE SOCIETÀ

ANIMA S.R.L. - Ripa teatina (CH) - Contrada Alento - Via Castello 37 CAP 66010 VILLA

EDEN S.R.L. - Città Sant'Angelo (PE) - Via Gabriele D'Annunzio 10 CAP 65013

GESTO EDEN S.R.L. - San Giovanni Teatino (CH) - Via Mazzini 30 CAP 66020

VILLA EDEN S.R.L.S. - San Giovanni Teatino (CH) - Via Mazzini 30 CAP 66020

LA NAVE DEI SOGNI - Silvi - Via San Francesco 23 CAP 64028

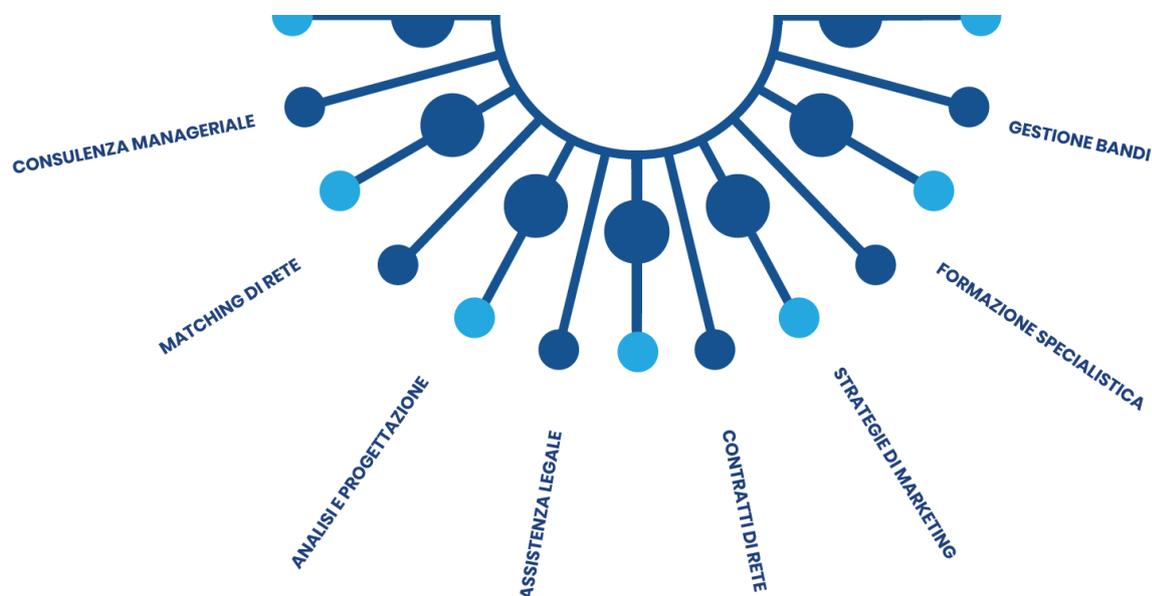
SAPA S.R.L. - Sulmona (AQ) - Viale Mazzini n.87 (Quota di partecipazione socio 50%)

DINO ROYS S.R.L. - Ortona dei Marsi - Corso Vittorio Emanuele

PROGETTO SOCIALE SOCIALE ONLUS - Roma (RM) - Via Della Cellulosa n.25

OLIMPIA SERVIZI S.R.L - Silvi (TE) - Via Pascoli n.18 CAP 64028

CASA DI ELENA S.R.L. - Vasto (CH) - VASTO (CH) CORSO MAZZINI - 411/A CAP 66054





**SERVIZI RESIDENZIALI
PER LA TERZA ETÀ**
ABRUZZO ANZIANI

PERSONALE IMPIEGATO

Accanto ad una scrupolosa assistenza dal calore familiare, la qualità del servizio viene assicurata da 200 professionisti tra cui: Operatori Socio Sanitari, Operatori Socio Assistenziali, Infermieri Professionali, Ausiliari, Fisioterapisti, Psicologi, Educatori Professionali, Assistenti Sociali, Volontari ...

Periodicamente tutto il personale viene aggiornato con formatore interno operante nella formazione professionale del settore e avvalendoci di enti esterni per la formazione di legge.

Le equipe dislocate nelle varie strutture lavorano in modo integrato con l'obiettivo di migliorare il benessere e la salute della persona, elaborando progetti e programmi generali e piani educativi individuali per i pazienti; si riuniscono periodicamente per la verifica dei risultati e la rivalutazione degli obiettivi; collaborano con i servizi territoriali, le associazioni di volontariato, il Servizio Civile Nazionale; favoriscono una collaborazione attiva con la famiglia.

L'assistenza è garantita 24 ore al giorno e 7gg/7gg.

Le strutture si avvalgono della consulenza professionale di medici specialisti nelle principali branche sanitarie: ortopedia, oculistica, cardiologia, otorinolaringoiatria, odontoiatria, urologia, chirurgia, dermatologia, ginecologia, neurologia, oncologia, psichiatria, fisiatria, gastroenterologia, infettivologia, endoscopia.





**SERVIZI RESIDENZIALI
PER LA TERZA ETÀ**
ABRUZZO ANZIANI

LA FORMAZIONE DELLE COMPETENZE

STAFF QUALIFICATO E SEMPRE AGGIORNATO: negli ultimi anni, Abruzzo Anziani ha sempre più investito nella formazione del proprio personale.

Affidandosi a professionisti con esperienza comprovata e ad Enti di Formazione accreditati, il Gruppo organizza regolarmente corsi e riunioni di aggiornamento per i dipendenti, i collaboratori e i professionisti, individuando le necessità di formazione, pianificando gli interventi e organizzando i percorsi, individuali o di gruppo, al fine di mantenere a livello elevato l'aggiornamento professionale del personale.

I corsi seguiti dai dipendenti, che spaziano tra varie tematiche, dai corsi antincendio a quelli di approfondimento per l'accoglienza e l'assistenza degli anziani colpiti da demenze senili, vengono ospitati all'interno delle strutture o in plenarie in sale preposte.

UNIVERSITÀ ENTI ACCREDITATI - PARTNER D'ECCELLENZA: Abruzzo Anziani guarda con grande interesse al mondo dell'Università, della cultura del sociale, della sperimentazione di nuovi progetti ed iniziative nel settore educativo.

Per questo, il Gruppo ha stipulato una convenzione con l'Ateneo di Chieti per l'avviamento al lavoro di infermieri e con gli Enti di Formazione accreditati alla Regione Abruzzo per il tirocinio e il reperimento di personale OSS.

Le collaborazioni hanno un doppio obiettivo: da un lato facilitare l'ingresso degli studenti nel mondo del lavoro, dall'altro avvalersi delle competenze dei giovani, valorizzandole.

